

Bilancio Sociale Tangram società cooperativa sociale 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Questo è il primo bilancio sociale della cooperativa TANGRAM redatto e compilato secondo le linee guida cui al Decreto del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019.

Siamo convinti che assolverà alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza.

Il presente documento punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali, ovvero: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la nostra cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine che seguono.

La lettera del Presidente

Si fa espresso rinvio alla nota introduttiva.

Nota Metodologica

Il bilancio sociale nasce e si implementa grazie all'apporto costruttivo degli amministratori e dei lavoratori.

In questo primo anno si è dato vita ad un ristretto gruppo di lavoro che apporta i contenuti necessari alla redazione del documento e lasciando in mano del consiglio di amministrazione ogni migliore conclusione.

Pertanto la bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TANGRAM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

02185900442

Codice Fiscale

02185900442

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2013

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Gestione asili nido, ludoteche, campi estivi

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Tangram soc. coop. sociale si occupa prevalentemente di servizi per l'infanzia e svolge la sua attività nella provincia di Ascoli Piceno, più precisamente nel Comune di Spinetoli. Il suddetto Comune di trova a metà strada tra il Comune di Ascoli Piceno e il Comune di San Benedetto del Tronto. Attualmente presso il territorio di riferimento dell'Unione dei comuni della Vallata del Tronto sono presenti 6 nidi, di cui 3 comunali e 3 privati, per un totale di potere di accoglienza di 166 posti. Da un censimento puntuale, emerge che i bambini e le bambine residenti nei comuni dell'Unione sono 626 per la fascia 0-3, 805 per la fascia 4-6 anni e di questi solo 90 sono iscritti ad un nido, 40 frequentano un servizio primavera, 680 sono iscritti alla materna, 20 sono in lista per i nidi comunali e su 1431 minori della fascia 0-6 anni il 53% sono minori in povertà economica-educativa. Guardando invece alle caratteristiche di questo territorio dal punto di vista dell'offerta, è possibile affermare che la Cooperativa sociale svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili.

Regioni

Marche

Province

Ascoli Piceno

Sede Legale

Indirizzo

Via Voltattorni 64

C.A.P.

63039

Regione

Marche

Provincia

Ascoli Piceno

Comune

San Benedetto del Tronto

Telefono

3462283649

Fax

0735595278

Email

scarpantoni@cooperativatangram.com

Sito Web

www.cooperativatangram.com

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Siamo una cooperativa di giovani esperti in animazione territoriale e di comunità, psicologi, pedagoghi, formatori, educatori. Al centro del nostro progetto c'è un obiettivo: migliorare la vita delle persone. Pensiamo che i bambini e le bambine hanno il diritto di crescere in un ambiente armonioso, sicuro e interattivo. Crediamo che le nostre comunità debbano avere il diritto di usufruire di spazi che offrano a piccoli e grandi il massimo dei servizi di accoglienza, educazione, intrattenimento e salute. È per questo che abbiamo deciso di offrire servizi su misura in grado di far vedere e toccare con mano ai genitori cosa fanno i loro figli, ma soprattutto di farlo insieme a loro. Abbiamo attivato servizi e offriamo aree attrezzate per svolgere attività di

gruppo tra bambini, tra questi e i loro genitori e persino con gli anziani. Lo facciamo progettando e realizzando azioni e servizi di Animazione socio-educativa e culturale delle comunità, di assistenza e cura delle fragilità, di promozione e sviluppo locale, favorendo processi volti alla partecipazione attiva e all'inclusione sociale ed alla produzione di capitale sociale.

I servizi degli ultimi 3 anni:

- Ludoteche comunali San Benedetto del Tronto 2015/2018.
- Spazi per bambini/bambine e famiglie: a San benedetto del Tronto fino al 2017 e Pagliare del Tronto ancora in essere, azione del progetto TRAZEROESEI Finanziato dalla Fondazione con i bambini.
- Centri ludico-educativi estivi per la fascia 2/14 anni. Dal 2015 ad oggi nei territori: di San Benedetto del Tronto, Monsampolo del Tronto e l'Unione dei Comuni Vallata del Tronto.
- Laboratori urbani e di comunità aree verdi e plessi scolastici, dal 2015 ad oggi in tutta la provincia di Ascoli Piceno.
- Doposcuola dal 2018 per il comune di Castorano.
- Atelier di arte-scienza e motorie, laboratori STEM e Skills nelle scuole per bambini e bambine 3-6 anni.

Spazio Tangram rappresenta il progetto più importante della società. Spazio Tangram è un nido privato convenzionato acquisito da Tangram a dicembre 2014 con la finalità di preservare il servizio che veniva cessato dalla precedente gestione. Il nostro obiettivo è stato, fin dall'inizio, mantenere attivo un servizio importante per la comunità territoriale, provare a rilanciare l'attività del nido riuscendo a generare un clima di fiducia e credibilità nei confronti del servizio e ripensare lo spazio in nuove logiche generative del valore al fine di garantirne la sostenibilità ed ampliare l'impatto prodotto. L'attività accessorie del servizio sono: spazio bambini/e e famiglie, laboratori aperti alla comunità, incontri tematici per adulti, pigiama party, massaggio infantile, massaggio in gravidanza, gymamma, serate a tema per adulti, biblioteca tematica, ludoteca 3-8 anni, feste di classe, compleanni, sostegno alla genitorialità, formazione.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa è disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata, si propone lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e integrazione dei cittadini attraverso attività diverse finalizzate alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

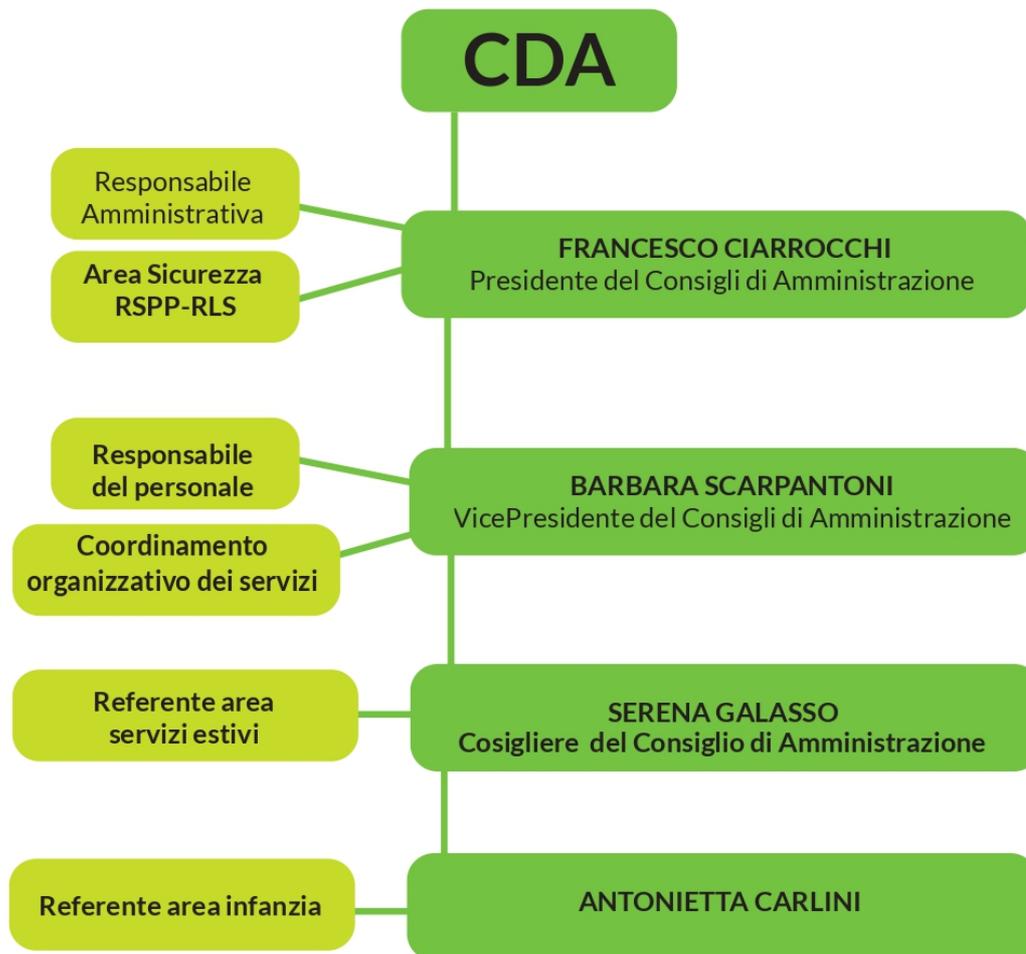
Governance

Sistema di governo

Consiglio di amministrazione

Organigramma

ORGANIGRAMMA



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il consiglio di amministrazione è composto da 3 persone. La maggioranza sono socie lavoratrici.

Le responsabilità dell'organo amministrativo sono quelle derivanti dalla legge, dall'applicazione e dal rispetto delle norme statutarie e regolamentari e degli atti deliberativi degli organi sociali.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
SCARPANTONI BARBARA	PRESIDENTE DEL C.D.A.	31-12-2020	Fino alla prossima assemblea
REDONDI MARIA ELENA	VICE PRESIDENTE DEL C.D.A.	31-12-2020	Fino alla prossima assemblea
GALASSO SERENA	CONSIGLIERE	26-06-2020	Fino alla prossima assemblea

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Partecipazione

Vita associativa

la cooperativa è solita effettuare 1 assemblea ordinaria annuale per approvazione di bilancio ed eventualmente altre assemblee per emergenze e richieste da parte dei soci.

Numero aventi diritto di voto

7

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

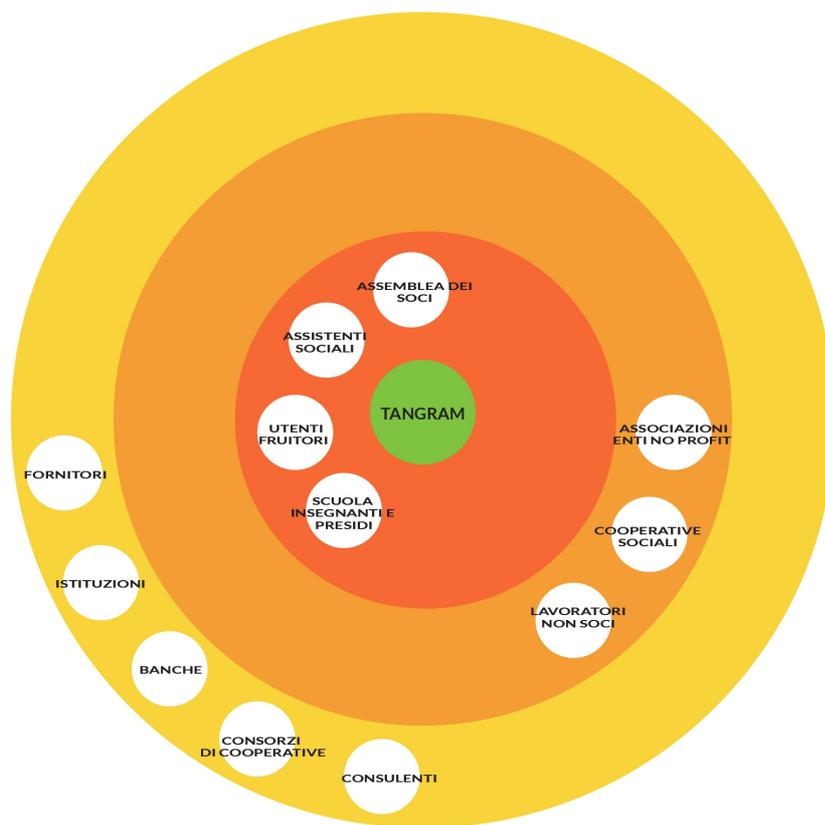
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse della cooperativa si possono raggruppare in:

- stakeholder interni, ovvero: soci, dipendenti, collaboratori e professionisti;
- stakeholder esterni: committenti, fornitori e finanziatori.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I vantaggi dei soci sono da ricercare nel sistema dell'essere e del fare impresa cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

7

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

7

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%14
Femmine	6	%86

Totale
7.00

Età

fino a 40 anni	3	%42.86
Dai 41 ai 60 anni	4	%57.14

Totale
7.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	7	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
7.00

Studi

Laurea	6	%85.71
Scuola media inferiore	1	%14.29

Totale
7.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
5	2	0	0
%71.43	%28.57	%0.00	%0.00

Totale
7.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Contratto di lavoro applicato: CCNL cooperative sociali

Numero Occupati

20

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

1

Occupati soci Femmine

6

Totale

7.00

Occupati non soci Maschi

1

Occupati non soci Femmine

12

Totale

13.00

Occupati soci fino ai 40

anni

3

Occupati soci da 41 a 60 anni

4

Occupati soci oltre 60 anni

0

Totale

7.00

Occupati NON soci fino ai

40 anni

13

Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni

0

Occupati NON soci oltre i 60 anni

0

Totale

13.00

Occupati soci con Laurea

6

Occupati soci con Scuola media superiore

0

Occupati soci con Scuola media

inferiore

1

Occupati soci con Scuola elementare

0

Occupati soci con Nessun titolo

0

Totale

7.00

Occupati NON soci con Laurea

10

Occupati NON soci con Scuola media

superiore

2

Occupati NON soci con Scuola media

inferiore

1

Occupati NON soci con Scuola elementare

0

Occupati NON soci con Nessun titolo

0

			Totale
			13.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 7	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
			7.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 13	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
			13.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 8	% 36.36
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 9	% 40.91
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 5	% 22.73
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 22.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16306	Retribuzione annua lorda massima 5316	Rapporto 0.33
Nominativo Scarpantoni Barbara	Tipologia indennità di carica	Importo 0

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione interna aziendale di tipo generale e specifico a seconda dei casi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
20	17	1

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La qualità dei servizi resi rientra pienamente negli standard di settore

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	diretti 24	Si tratta di bambini e bambine residenti nel territorio in cui a cooperativa opera

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nell'anno 2020 i lavoratori ordinari della cooperativa sono stati 17, di cui il 47% con contratto a tempo indeterminato e i lavoratori autonomi 5. La cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro. E ancora di rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale della nostra cooperativa sociale è l'analisi dell'impatto occupazionale femminile e giovanile generati. La presenza di dipendenti donne sul totale occupati dipendenti è dell'82% e la presenza di dipendenti under 40 è del 71%.

Rapporto con la collettività

E' possibile affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle externalità prodotte dai nostri servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Crediamo quindi che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa sociale ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee. ci sentiamo di poter affermare che la cooperativa ha realizzato diverse azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, essa si è impegnata in azioni che hanno previsto l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale. Accanto a questi momenti di confronto più di tipo diretto, la comunicazione verso la comunità è stata comunque intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità come sito internet e social network.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa è in comunicazione costante con la Pubblica Amministrazione, con riferimento specifico ai Comuni in cui opera.

Impatti ambientali

La cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede, generando un importante impatto anche dal punto di vista ambientale. Inoltre, nelle sue attività adotta tutte le procedure e i materiali atti a garantire la salute e sicurezza sul lavoro nonché la salvaguardia dell'ambiente, nel rispetto delle norme cogenti e volontarie applicabili. Nello specifico, si acquistano prevalentemente prodotti a km0 e si prediligono aziende e artigiani del territorio. Nell'ambito delle attività educative della cooperativa si mira a promuovere la tutela dell'ambiente anche nei più piccoli.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La pandemia da COVID-19 dei primi mesi del 2020, ha imposto il lockdown delle attività produttive non essenziali, in Italia lo stop è stato generalizzato dal DPCM 22 marzo 2020, questo ha prodotto effetti sulla produttività, sulla redditività, sulla tesoreria, sull'occupazione, su tutti gli aspetti imprenditoriali inclusi i mercati delle imprese a livello nazionale ed internazionale.

La cooperativa Tangram inerente l'attività di asilo nido e ha subito un pesante blocco produttivo delle altre svolte presso le scuole. Infatti tali attività sono restate chiuse dal 10/03/2020 al 03/8/2020 e hanno lavorato a scartamento ridottissimo dal 04/08/2020 al 31/12/2020. Si evidenzia che soltanto l'attività inerente la gestione dei centri estivi, con non poche difficoltà operative legate e connesse alla sicurezza anti covid, è stata pienamente produttiva.

3. Il blocco dell'attività durante la pandemia ha impattato negativamente nel bilancio ma non figurano condizioni di incertezza significative e preesistenti al 23/02/2020, quindi è applicabile l'Art. 38-quater (Disposizioni transitorie in materia di principi di redazione del bilancio) della Legge 17/7/2020 n. 77 (G.U. 180 del 18/7/2020) che consente di verificare le prospettive di continuità considerando l'ultimo bilancio chiuso, in luogo della valutazione prospettica ai 12 mesi successivi.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€168.589,00
Attivo patrimoniale	€233.139,00
Patrimonio proprio	€34.042,00
Utile di esercizio	€874,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
210658	264863	302406

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	145178	% 68.92
Ricavi da persone fisiche	65480	% 31.08
		Totale
		210'658.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	168589
Totale	168'589.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

È possibile affermare che la Cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle politiche ambientali e ai temi dell'ecosostenibilità: scegliamo materiali adeguati privilegiando quelli di recupero per le attività con i bambini, per le pulizie utilizziamo prodotti ecocompatibili e prediluiti in sede per ridurre gli imballi in plastica e siamo genericamente molto attenti al risparmio energetico ed alle tematiche ambientali. Per ciò che concerne la responsabilità sociale, la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Progetto Abilita	Avvio di una cooperativa sociale di tipo B

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Avere un contatto quotidiano con i cittadini significa “prendere in carico” non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Per questo i primi portatori di sono i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa oltre ai servizi offre spesso occasioni di confronto e

sensibilizzazione su temi sociali (eventi, convegni, raccolte fondi). I portatori di interesse sono poi tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa (soci/clienti/finanziatori) i quali attraverso il bilancio sociale hanno a disposizione uno strumento per valutare la performance della Cooperativa sotto l'aspetto economico, sociale e alla luce della mission aziendale, dei valori e delle azioni previste. Per coinvolgere attivamente gli stakeholder l'organizzazione si assume l'impegno di informarli dettagliatamente sull'operato, chiarendo fin da subito la propria identità e i valori fondanti e proponendo modalità interattive di coinvolgimento sulle attività e i risultati raggiunti nel corso del tempo.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Tutto il personale della cooperativa si deve ritenere impegnato nel miglioramento e nell'efficientamento continuo dei propri Sistemi di Gestione al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- miglioramento della soddisfazione del cliente e delle parti interessate
- valutazione attenta dei bisogni espressi e delle aspettative
- monitoraggio costante dei livelli di soddisfazione
- controllo, miglioramento e innovazione costante dei processi
- innovazione tecnologica, in linea con le esigenze di efficienza tecnica ed ambientale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Costituzione di un apposito gruppo di lavoro	31-12-2022

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Costituzione di un apposito gruppo di lavoro interno guidato da un professionista specializzato in bilanci sociali cooperative	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	Attivare appositi percorsi formativi di tipo specialistico	31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione