

**CAMBIARE L'ITALIA COOPERANDO
INDAGINE DI ASCOLTO DEI SOCI**

Cara/o socia/o,
Legacoop, con l'Istituto SWG, sta svolgendo un'indagine di ascolto strutturato dei soci delle cooperative. Ti preghiamo cortesemente di compilare il questionario in ogni sua parte leggendo con attenzione alle domande e alle indicazioni di risposta. Il tempo necessario per compilare il questionario è minimo, ma il tuo contributo sarà per noi fondamentale.

Ti ringraziamo per l'adesione.
Legacoop nazionale

DATI SOCIOANAGRAFICI

- | | |
|--|---|
| <p>1) Lei è:
 maschio..... ☐ femmina ☐</p> <p>4) Qual è il suo titolo di studio?
 elementare/privo di titolo..... ☐
 superiori in corso ☐
 diploma di maturità (5 anni)..... ☐
 laurea breve/diploma universitario..... ☐
 laurea specialistica di II livello/laurea 4-5 anni ☐
 dottorato di ricerca ☐</p> | <p>2) Quanti anni ha? _____</p> <p>3) In quale Regione risiede? _____</p> <p>medie inferiori ☐
 diploma di istituto professionale (3 anni)..... ☐
 università in corso/nessuna laurea conseguita ☐
 laurea triennale..... ☐
 master/scuola di specializzazione ☐</p> |
|--|---|

ESSERE SOCIO OGGI

- 5) Di quale cooperativa è socio?** _____
- | | |
|---|---|
| <p>6) Da quanto tempo è socio di questa cooperativa?
 Meno di un anno..... ☐
 4 – 6 anni ☐
 10 anni o più..... ☐</p> <p>7) Qual è il suo ruolo in cooperativa (possibili più risposte)?
 socio ordinario..... ☐
 socio prestatore..... ☐
 non saprei/preferisco non rispondere ☐</p> <p>8) Per lei è molto, poco o per niente importante essere socio di questa cooperativa?
 molto ☐
 poco ☐</p> <p>9) L'essere socio della sua cooperativa le fa provare orgoglio?
 molto ☐
 poco ☐</p> <p>10) Lei ritiene di contare molto, poco o per niente nella sua cooperativa?
 molto ☐
 poco ☐</p> | <p>1 – 3 anni..... ☐
 7 – 9 anni..... ☐
 non saprei/preferisco non rispondere ☐</p> <p>socio lavoratore ☐
 socio membro di CdA..... ☐</p> <p>abbastanza ☐
 per niente..... ☐</p> <p>abbastanza ☐
 per niente..... ☐</p> <p>abbastanza ☐
 per niente..... ☐</p> |
|---|---|

PARTECIPAZIONE E COOPERATIVE

- 11) Tra le azioni riportate di seguito, quali sono le 3 che più si avvicinano alla sua idea di partecipazione? (al massimo 3 risposte)**
- | | |
|---|---|
| <p>aiutare gli altri ☐
 rendersi protagonisti del cambiamento..... ☐
 rispondere a un dovere civico ☐
 condividere un ideale ☐
 condividere competenze / intelligenza..... ☐
 assistere a un evento..... ☐
 sentirsi responsabili dei problemi della propria comunità / del mondo ☐
 condividere buone pratiche ☐</p> | <p>far valere i propri diritti..... ☐
 fare un'esperienza divertente..... ☐
 appartenere a un gruppo ☐
 condividere delle emozioni ☐
 contribuire a una causa..... ☐
 crescere come individuo insieme agli altri ☐
 fare politica ☐
 non saprei / preferisco non rispondere ☐</p> |
|---|---|

12) Secondo lei qual è la missione di una cooperativa? Cosa dovrebbe fare? (al massimo 3 risposte)

- ottenere beni, di consumo e/o durevoli, a condizioni più favorevoli del mercato ☐
- scegliere prodotti cercando il giusto equilibrio di prezzo, servizio e qualità ☐
- prestare attenzione nella scelta dei fornitori ☐
- dare lavoro alle persone ☐
- fornire adeguata informazione sui prodotti ☐
- tutelare i consumatori ☐
- tutelare i soci ☐
- instaurare un legame con il territorio ☐
- supportare e finanziare attività sociali ☐
- far partecipare i soci ☐
- salvaguardare l'ambiente ☐
- collaborare con altre cooperative ☐
- custodire i prestiti dei soci ☐
- essere sostenibile per garantire uguali diritti alle generazioni future ☐
- non saprei / preferisco non rispondere ☐

13) Pensi alle cooperative che conosce. Lei è molto, poco o per niente d'accordo con le seguenti frasi?

	molto	abbastanza	poco	per niente
è uno strumento efficace per consentire ai lavoratori di partecipare alle scelte	☐	☐	☐	☐
è una forma di società in cui il potere è ripartito in parti uguali fra tutti i soci	☐	☐	☐	☐
sa coinvolgere i propri soci	☐	☐	☐	☐
garantisce buone e stabili condizioni di lavoro	☐	☐	☐	☐
sostiene lo sviluppo del territorio in cui è presente	☐	☐	☐	☐
è indipendente dalla politica	☐	☐	☐	☐
rispetta l'ambiente	☐	☐	☐	☐
incentiva il lavoro delle donne	☐	☐	☐	☐
è competitiva	☐	☐	☐	☐
punta a fare utili	☐	☐	☐	☐
si occupa delle generazioni future	☐	☐	☐	☐
si comporta con senso di responsabilità	☐	☐	☐	☐
ha anche delle finalità sociali	☐	☐	☐	☐
offre i propri prodotti o servizi a prezzi convenienti per il consumatore	☐	☐	☐	☐
produce servizi e beni di elevata qualità	☐	☐	☐	☐
è finanziariamente solida	☐	☐	☐	☐
sfrutta i propri lavoratori	☐	☐	☐	☐

DIRIGENZA E RICAMBIO GENERAZIONALE

14) Ritiene che i manager delle imprese cooperative sono molto poco o per niente motivati sui seguenti temi?

	molto	abbastanza	poco	per niente
il ricambio generazionale	☐	☐	☐	☐
la partecipazione dei soci	☐	☐	☐	☐
l'equilibrio di bilancio	☐	☐	☐	☐
lo sviluppo strategico	☐	☐	☐	☐
l'innovazione tecnologica	☐	☐	☐	☐
l'ecologia e la sostenibilità	☐	☐	☐	☐
una governance plurale	☐	☐	☐	☐

15) E secondo lei un presidente di cooperativa per quanti mandati dovrebbe restare in carica?

- solo 1 mandato ☐ al massimo 2 mandati ☐
 al massimo 3 mandati ☐ finché i soci lo scelgono come presidente ☐
 non saprei/preferisco non rispondere ☐

16) Oggi è molto, poco o per nulla importante che un giovane diventi socio di una cooperativa?

- molto ☐ abbastanza ☐
 poco ☐ per niente ☐

17) E secondo lei come si può agevolare il ricambio generazionale dei dirigenti della cooperativa? (al massimo 2 risposte)

- realizzando una formazione permanente ☐
 mettendo regole sui limiti di mandato a presidenti e CdA ☐
 imponendo quote di giovani e donne nei CdA ☐
 rendendo la cooperativa attrattiva per persone preparate e motivate ☐
 dando il giusto spazio al confronto e alla critica ☐
 non saprei / preferisco non rispondere ☐

GLI STRUMENTI DELLA PARTECIPAZIONE FUTURA

18) Secondo lei, per potenziare la partecipazione alla cooperativa, cosa si potrebbe organizzare o realizzare? (al massimo 4 risposte)

- aumentare la frequenza delle assemblee dei soci ☐
 informare in modo più approfondito i soci sui contenuti delle assemblee ☐
 aumentare il potere decisionale delle assemblee ☐
 formare i nuovi soci sul tema della cooperazione e della partecipazione ☐
 organizzare eventi che coniughino partecipazione attiva e convivialità ☐
 prevedere l'obbligo di partecipazione dei soci alle assemblee ☐
 istituire incentivi concreti alla partecipazione ☐
 sfruttare il web e i social per promuovere le iniziative rivolte ai soci ☐
 attivare gruppi di soci ad hoc per approfondire tematiche specifiche da riportare in assemblea ... ☐
 favorire il ricambio dei membri del CdA ☐
 istituire un sistema di ascolto strutturato dei soci (questionari, indagini di clima, ecc.) ☐
 non saprei / preferisco non rispondere ☐

19) Che cosa consiglierebbe a Legacoop per incentivare la partecipazione nelle cooperative aderenti? (al massimo 4 risposte)

- promuovere i valori cooperativi, anche nelle scuole ☐
 dotarsi di linee guida vincolanti per le associate, essendo più selettiva ☐
 investire sulla qualità dei dirigenti e manager delle cooperative ☐
 investire sulla formazione di tutti i operatori ☐
 rafforzare la rappresentanza politica nelle istituzioni e azioni di lobbying ☐
 sviluppare la cooperazione per il nuovo welfare e lo sviluppo sostenibile ☐
 favorire la cooperazione tra cooperative ☐
 prestare maggiore ascolto alle istanze delle associate ☐
 sostenere i processi di sviluppo innovativo e internazionale ☐
 creare o promuovere eventi istituzionali (convegni, festival, workshop) ☐
 non saprei / preferisco non rispondere ☐

20) Secondo lei, quali sono le motivazioni principali per cui è importante che le associazioni di cooperative si uniscano in un'alleanza? (al massimo 3 risposte)

- rendere le cooperative più indipendenti dalla politica ☐
 rafforzare il posizionamento delle cooperative sul mercato e le sue capacità competitive ☐
 difendere il modello delle cooperative ☐
 rendere il sindacato delle cooperative più forte nei confronti del governo ☐
 estendere maggiormente il controllo sull'eticità e la moralità delle cooperative ☐
 promuovere una identità e una cultura organizzativa unitarie ☐
 altro ☐
 non saprei / preferisco non rispondere ☐

Il questionario è terminato. Grazie per aver preso parte all'indagine!