

# Bilancio Sociale PRIMAVERA COOPERATIVA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Questo è il secondo bilancio sociale della PRIMAVERA COOPERATIVA SOCIALE redatto e compilato secondo le linee guida del Decreto Ministero del lavoro del 4 luglio 2019. Siamo convinti che esso assolverà alle Sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna e di trasparenza. Il presente documento punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali, ovvero: rilevanza delle informazioni, completezza alla luce degli stakeholder con cui la Cooperativa si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità sia nel tempo che con le altre organizzazioni del territorio, veridicità e verificabilità, attendibilità. È alla luce di tali premesse ed impostazioni che la Primavera Cooperativa Sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine che seguono.

### La lettera del Presidente

Si fa espresso rinvio alla introduzione

### Nota metodologica

Il bilancio sociale nasce e si implementa grazie all'apporto costruttivo degli amministratori e dei lavoratori. In questo secondo anno si è confermato un ristretto gruppo di lavoro che apporta i contenuti necessari alla redazione del documento e lasciando in mano del Consiglio di Amministrazione ogni migliore conclusione. Pertanto la bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

PRIMAVERA COOPERATIVA SOCIALE

#### Partita IVA

01548480449

#### Codice Fiscale

01548480449

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1997

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma

4

#### Descrizione attività svolta

**Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Coltivazioni, Manutenzione verde e aree grigie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Primavera Cooperativa Sociale svolge l'attività nella Provincia di Ascoli Piceno quasi interamente concentrata nel territorio di competenza dell'Ambito Territoriale Sociale XXI di San Benedetto del Tronto che comprende dodici comuni e circa centomila abitanti. Oltre al riferimento dell'Ambito Sociale, la Cooperativa opera in stretto contatto con il Dipartimento di Salute Mentale ASUR Area Vasta n. 5 che copre l'intera provincia di Ascoli Piceno. Opera altresì in collaborazione del Centro Diurno di San Benedetto del Tronto, con la Caritas di San Benedetto del Tronto e con gli altri Enti del terzo settore che hanno sede nella provincia di Ascoli Piceno. La Cooperativa rivolge la sua attenzione a persone con disabilità psichica. Si precisa che nel territorio di "competenza" il disagio psichico è molto diffuso in special modo fra i giovani.

**Regioni**

Marche

**Province**

Ascoli Piceno

**Sede Legale****Indirizzo**

VIA VAL DI FASSA SNC

**C.A.P.**

63074

**Regione**

Marche

**Provincia**

Ascoli Piceno

**Comune**

San Benedetto del Tronto

**Telefono**

3356388874

**Fax**

073585855

**Email**

info@lafabbricadeifiori.com

**Sito Web**

www.lafabbricadeifiori.com

**Sede Operativa****Indirizzo**

VIA VAL DI FASSA SNC

**C.A.P.**

63074

**Regione**

Marche

**Provincia**

Ascoli Piceno

**Comune**

San Benedetto del Tronto

**Indirizzo**

viale dello sport 80

**C.A.P.**

63074

**Regione**

Marche

**Provincia**

Ascoli Piceno

**Comune**

San Benedetto del Tronto

**Storia dell'Organizzazione**

## Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa è stata costituita il 18 dicembre 1997 da un gruppo di volontari provenienti da diverse esperienze culturali e di lavoro sensibili tutti al problema della disabilità mentale. Il progetto parte da uno studio e da una proposta portata avanti dalla CIA della Regione Marche. All'epoca la Provincia di Ascoli Piceno organizzò un corso per disabili psichici per far assumere agli stessi la qualifica di operaio giardiniere. Dalloronde i Comuni di San Benedetto del Tronto e Grottammare avevano deciso di fare investimenti per accrescere il verde cittadino con la disponibilità ad assegnarne la manutenzione a persone con disabilità. Nella contestualità un giovane Club Lions denominato Truentum e composto da sole donne decise di collaborare per la realizzazione del progetto. Cioè la realizzazione di un impianto serricolo. Dalloronde il Comune di San Benedetto del Tronto decise di dare alla neo costituita Primavera Cooperativa Sociale un terreno inutilizzato in comodato gratuito. Per il finanziamento del progetto il Club Lions organizzò una serie di eventi per la raccolta fondi. Dalloronde al finanziamento parteciparono banche, imprese e numerosi cittadini. Nel corso di questo periodo i Comuni di San Benedetto del Tronto e Grottammare avevano intanto assegnato alla cooperativa piccoli lavori di manutenzione di aiuole pubbliche. Nello stesso tempo, e prima di arrivare ad un equilibrio finanziario ed organizzativo, la Cooperativa ha svolto nel tempo diverse attività: La custodia dei parcometri, La gestione dei gabinetti pubblici, La gestione dell'impianto di cremazione del Cimitero di San Benedetto del Tronto Successivamente, con la costruzione dell'impianto serricolo e di un piccolo fabbricato, la Cooperativa si è dedicata alla coltivazione e vendita dei fiori e manutenzione di parchi e giardini sia pubblici che privati. Il tutto sempre nel rispetto dei criteri fissati dalla legge 381/1991. Nel 2011 con il contributo della Fondazione Carisap la Cooperativa ha realizzato una quarta serra. L'impianto serricolo raggiunse così la superficie di 1.600 mq. circa. Nel 2017 infine la Cooperativa ha acquistato in San Benedetto del Tronto un terreno agricolo di 13.000 mq. circa sul quale, con il determinante contributo della Fondazione Carisap, ha realizzato un vivaio con magazzino. In definitiva oggi la Cooperativa svolge la sua funzione di inserimento lavorativo nell'impianto serricolo e nel vivaio. Oltre alla coltivazione e vendita dei fiori nel tempo la Cooperativa ha acquisito una importante esperienza nel settore della creazione e manutenzione dei parchi e giardini ed occupa una buona posizione nel mercato di cui si tratta. La Cooperativa oggi è una realtà stimata a livello regionale e, pur non raggiungendo alti volumi di attività è in grado di dare lavoro stabile ad almeno sette persone disabili, ed altri tre addetti di cui un laureato in agraria. In contemporanea ospita mediamente otto persone assegnatarie di progetti TIS elaborati con l'Ambito Sociale n. XXI di San Benedetto del Tronto provenienti per la maggior parte dal Dipartimento di Salute Mentale dell'Asur Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa è disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata. Si propone lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed integrazione di cittadini in situazione di disabilità ed disagio sociale attraverso attività lavorative finalizzate all'inserimento lavorativo.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Valori fondanti della missione sono quelli della fratellanza e trasparenza.

## Governance

### Sistema di governo

Consiglio di Amministrazione.

### Organigramma

# Organigramma C.D.A.

**ZAZZETTA FRANCO**  
Presidente  
Resp. Amministrativo-  
Programmazione e  
Finanza

**PAOLA MARCELLI**  
V. Presidente  
Gestione Serre e Vivaio-  
Tutor Progetti TIS

**FRANCESCO NERONI**  
Consigliere- Sovrintende  
alla attività di  
manutenzione del  
paesaggio

**MARIA  
MARCHEGGIANI**  
Consigliere - Tutor  
progetti TIS

**FILIPPO MASSACCI**  
Consigliere esterno con  
esperienze di  
management aziendale

**GIUSEPPE FISCALETTI**  
Consigliere esterno-  
Ingegnere con  
esperienze di  
organizzazioni di cantieri

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è composto di sei persone. Le responsabilità dell'organo amministrativo sono quelle derivanti dalla legge, dalla applicazione e dal rispetto delle norme statutarie e degli atti deliberativi degli organi sociali.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> ZAZZETTA FRANCO	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE CDA	<b>Data prima nomina</b> 08-12-1999	<b>Periodo in carica</b> FINO APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021
<b>Nominativo</b> MARCELLI PAOLA	<b>Carica ricoperta</b> VICE PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 18-12-1997	<b>Periodo in carica</b> FINO APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021
<b>Nominativo</b> MARIELLA MARCHEGGIANI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 18-12-1997	<b>Periodo in carica</b> FINO APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021
<b>Nominativo</b> FILIPPO MASSACCI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 27-04-2013	<b>Periodo in carica</b> FINO APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021
<b>Nominativo</b> GIUSEPPE FISCALETTI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 13-07-2019	<b>Periodo in carica</b> FINO APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021
<b>Nominativo</b> NERONI FRANCESCO	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 13-07-2019	<b>Periodo in carica</b> FINO APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

FRANCO ZAZZETTA

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

8

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

6

#### Maschi

4

#### Totale Maschi

%66.67

#### Femmine

2

#### Totale Femmine

%33.33

#### da 41 a 60 anni

1

#### Totale da 41 a 60 anni

%16.67

#### oltre 60 anni

5

#### Totale oltre 60 anni

%83.33

#### Nazionalità italiana

6

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

La cooperativa è solita effettuare una assemblea ordinaria annuale per l'approvazione del bilancio ed eventualmente altre assemblee per emergenze e/o richiesta da parte dei consiglieri e/o dei soci. Al di là delle riunioni formali del consiglio di amministrazione e della assemblea, i soci ed i lavoratori anche non soci si riuniscono in diverse occasioni per discutere collegialmente sull'andamento della gestione sulla necessità di effettuare nuovi investimenti e sull'organizzazione del lavoro. Si riuniscono altresì in occasione delle feste natalizie e pasquali.

**Numero aventi diritto di voto**

14

**N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione**

1

**Partecipazione dei soci alle assemblee**

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
31-07-2021	10	0	%71.43

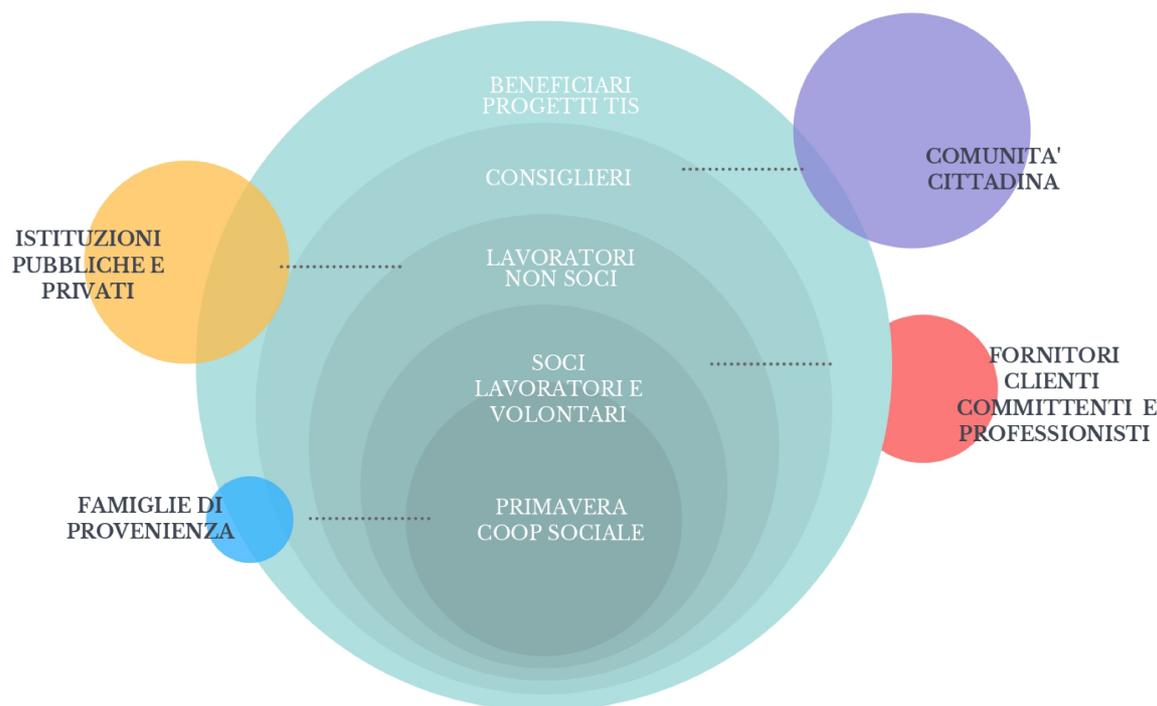
**Mappa degli Stakeholder**

**Mappa degli Stakeholder**

Avere un contatto quotidiano con i cittadini significa anche “prendere in carico” non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere piu' soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Per questo i primi portatori di interesse sono i cittadini stessi ai quali la cooperativa, oltre ai servizi, offre occasioni di confronto e sensibilizzazione sui temi sociali. I portatori di interessi sono tutti i soggetti coinvolti nelle attività della cooperativa. I portatori di interesse si possono raggruppare in: Stakeholder interni: Soci Lavoratori, Soci Volontari, Lavoratori non soci, Membri esterni del Cda; Stakeholder esterni: Cittadini e comunità, Fornitori, Clienti e Committenti, Istituti di Credito, Professionisti, Istituzione pubblica e privata, Famiglie di provenienza dei soci, dei lavoratori non soci e famiglie dei beneficiari dei progetti Tis;

**Immagine**

# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



a diagram representing mathematical or logical sets pictorially as circles or closed curves within an enclosing rectangle (the universal set), common elements of the sets being represented by the areas of overlap among the circles.

A&V  
CO.

## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

I vantaggi di essere soci sono da ricercare nel sistema dell'essere e del fare impresa cooperativa.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	5
Soci volontari	5

#### Focus Tipologia Soci

##### Soci lavoratori

6

##### Soci svantaggiati

5

##### Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

Maschi	7	%70
Femmine	3	%30

---

**Totale**  
10.00

### Età

Dai 41 ai 60 anni	6	%60.00
Oltre 60 anni	4	%40.00

---

**Totale**  
10.00

### Nazionalità

Nazionalità italiana	9	%90.00
Nazionalità Extraeuropea	1	%10.00

---

**Totale**  
10.00

### Studi

Laurea	3	%30.00
Scuola media superiore	1	%10.00
Scuola media inferiore	5	%50.00
Nessun titolo	1	%10.00

---

**Totale**  
10.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	0	1.00	% 100.00	% 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
3	1	4.00	% 75.00	% 25.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
<hr/>				
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
0	5	0		
%0.00	%100.00	%0.00		
<hr/>				
				<b>Totale</b>
				5.00
<hr/>				
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea		
4	0	1		
%80.00	%0.00	%20.00		
<hr/>				
				<b>Totale</b>
				5.00
<hr/>				
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	4	0	0	1
%0.00	%80.00	%0.00	%0.00	%20.00
<hr/>				
				<b>Totale</b>
				5.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
4	0	0	6
%40.00	%0.00	%0.00	%60.00

---

Totale  
10.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Contratto di lavoro applicato : CCNL COOPERATIVE SOCIALI E AGRICOLTURA

Welfare aziendale

Numero Occupati

11

N. occupati svantaggiati

7

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
4	2

---

Totale  
6.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
5	0

---

Totale  
5.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	6	0

---

Totale  
6.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	5	0

			<b>Totale</b>
			5.00
Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 4	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 1		

			<b>Totale</b>
			6.00
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		

			<b>Totale</b>
			5.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 1	

			<b>Totale</b>
			6.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	

			<b>Totale</b>
			5.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	2	2
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
		4.00	

<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
18	3	3	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
21.00		3.00	

## Attività svolte dai volontari

TUTOR AI DISABILI PRESENTI IN COOPERTATIVA, QUALI SOCI LAVORATORI SVANTAGGIATI, LAVORATORI NON SOCI SVANTAGGIATI, TITOLARI O BENEFICIARI DI PROGETTI TIS. MEMBRI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.

### Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

4

Occupati svantaggiati soci Femmine

1

**Totale**

5.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

2

Occupati svantaggiati non soci Femmine

0

**Totale**

2.00

fino a 40 anni

0

da 41 a 60 anni

2

oltre 60 anni

5

%0.00

%28.57

%71.43

**Totale**

7.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore

0

%0.00

Scuola media inferiore

6

%85.71

Scuola elementare

0

%0.00

Nessun titolo

1

%14.29

**Totale**

7.00

Nazionalità italiana

6

Europea non italiana

0

Extraeuropea

1

%85.71

%0.00

%14.29

**Totale**

7.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	3	0	
			<b>Totale</b>
			3.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
21	4	0	
			<b>Totale</b>
			25.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			28.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

CCNL COOPERATIVE SOCIALI E AGRICOLTURA

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 18.18
2	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 18.18
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 36.36
4	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 27.27
3	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

---

Totale  
11.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
3512	15341	4.37

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione interna aziendale di tipo generale specifico a seconda dei casi.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
72	8	9

Feedback ricevuti dai partecipanti

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

##### Descrizione

La qualità dei servizi rientra negli standard di settore.

##### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

#### Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	14
di cui attivati nell'anno in corso	7
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	4

### Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

Nell'anno 2021 i lavoratori della cooperativa sono stati undici. La cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi del luogo del lavoro.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
6,46	4,25	4,35

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
2,76	2,15	2,20

## Rapporto con la collettività

E' possibile affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio ed impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai nostri servizi in termini di ricadute sociali e risposta ai bisogni insoddisfatti del territorio. Crediamo quindi che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa ha per il suo territorio sia quello di avere investito in un progetto sociale generandoci ricadute economiche e sociali. Possiamo affermare che la cooperativa ha svolto iniziative diverse per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare sono state organizzate riunioni interne per discutere dei bisogni della comunità, sono state svolte attività di comunicazione e di informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale. La comunicazione verso la comunità è stata fatta anche attraverso strumenti comunicativi quali sito internet e social network.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa è in costante comunicazione con la pubblica amministrazione: Ambiti Territoriali sociali, Comuni, Asur Area vasta n.5 Ascoli - San Benedetto del Tronto- Ascoli Piceno.

## Impatti ambientali

La cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede, generando un importante impatto anche dal punto di vista ambientale. Inoltre, nelle sue attività adotta tutte le procedure ed i materiali atti a garantire salute e sicurezza sul lavoro, la salvaguardia dell'ambiente ed il rispetto delle norme cogenti e volontarie applicabili. Nello specifico, si acquistano prevalentemente prodotti provenienti dal territorio.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La pandemia da Covid-19 non ha determinato gravi conseguenze economiche e finanziarie della Cooperativa. Anche perché, nella circostanza, la cooperativa ha avuto la possibilità di incrementare l'attività di manutenzione parchi e giardini che in qualche modo ha consentito di accrescere il volume dei ricavi. Di fatto, rispetto ad altri settori, il settore vivaistico non ha subito enormi contraccolpi stante anche il fatto che la cooperativa è una piccola entità che occupa un piccolo spazio di mercato. In definitiva la cooperativa è riuscita a reggere il colpo anche grazie a qualche risparmio sui costi del lavoro nel settore del commercio della vendita dei fiori.

### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€381.907,00
Attivo patrimoniale	€1.107.879,00
Patrimonio proprio	€780.144,00
Utile di esercizio	€58.230,00

### Valore della produzione

Valore della produzione anno di  
rendicontazione  
504683

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -1)  
426609

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -2)  
343406

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	76835	% 18.24
Ricavi da aziende profit	120523	% 28.60
Ricavi da persone fisiche	183549	% 43.56
Donazioni (compreso 5 per mille)	40430	% 9.60
		<b>Totale</b> 421'337.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	381907
<b>Totale</b>	<b>381'907.00</b>

RSI

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

E' possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle politiche ambientali ed ai temi dell'ecosostenibilità: scegliamo materiali adeguati, utilizziamo prodotti ecocompatibili e siamo molto attenti al risparmio energetico ed alle tematiche ambientali. Per ciò che concerne la responsabilità sociale, la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio ed impatti sulle comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio e problemi di marginalità.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner  
Associazioni no profit

Denominazione Partnership  
BOTTEGA DEL TERZO SETTORE

Tipologia Attività  
TAVOLO DI LAVORO

Tipologia Partner  
Cooperative

Denominazione Partnership  
COOPERATIVA CAPITANI CORAGGIOSI

Tipologia Attività  
PROGETTO

Tipologia Partner  
Cooperative

Denominazione Partnership  
AMA AQUILONE

Tipologia Attività  
PROGETTI TIS

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Avere un contatto quotidiano con i cittadini significa “prendere in carico” non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Per questo i primi portatori sono i cittadini stessi, la collettività, ai quali la Cooperativa, oltre ai servizi, offre spesso occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali. I portatori di interesse sono poi tutti quei soggetti coinvolti nelle attività stesse della cooperativa (soci/clienti/lavoratori) i quali attraverso il bilancio sociale hanno a disposizione uno strumento per valutare le performance della cooperativa sotto l'aspetto economico, sociale e alla luce della missione aziendale, dei valori e delle azioni previste. Per coinvolgere attivamente gli stakeholder l'organizzazione si assume l'impegno di informarli dettagliatamente sull'operato chiarendo, fin da subito la propria identità e i valori fondanti e proponendo modalità interattive di coinvolgimento sulle attività e i risultati raggiunti nel corso del tempo.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

## Cooperazione

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa deve ritenersi impegnata nel miglioramento e nell'efficientamento continuo dei propri sistemi di gestione al raggiungimento dei seguenti obiettivi: -valutazione attenta dei bisogni espressi e delle aspettative -monitoraggio continuo dei percorsi lavorativi -miglioramento dei processi di inserimento lavorativo -ricerca di possibili inserimenti lavorativi definitivi presso terzi -miglioramento della soddisfazione dei clienti -innovazione costante dei processi di coltivazione -innovazione tecnologica in linea con le esigenze ambientali.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando verrà raggiunto</b>
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Costituzione di un apposito gruppo di lavoro.	31-12-2023

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Costituzione di un apposito gruppo di lavoro interno guidato da un professionista specializzato in bilanci sociali di cooperativa

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Crescita professionale interna

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando verrà raggiunto</b>
Crescita professionale interna	Attivare appositi percorsi formativi di tipo specialistico	31-12-2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>