

# Bilancio Sociale FROLLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ETS 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

La nostra Cooperativa nasce con l'intento di intervenire a favore di cittadini svantaggiati, con vari tipi di disabilità, al fine di consentire loro la possibilità di partecipare attivamente in un conteso lavorativo. A tale scopo vengono proposti tutta una serie di attività di produzione e vendita di prodotti alimentari, con particolare attenzione alla produzione e vendita di biscotti e dolci di vario tipo, ma anche nell'accoglienza di avventori all'interno di un punto vendita fisso e tramite online.

L'intento di FROLLA è quello di migliorare i servizi già esistenti ed introdurne di nuovi, in modo da poter favorire uno sviluppo sempre più completo del singolo soggetto e di favorirne la crescita delle capacità di autonomia e relazionali

### La lettera del Presidente

Cari lettori,

con la presente sono ad introdurvi alla lettura del bilancio sociale della nostra Cooperativa.

Nonostante l'inizio della nostra attività sia avvenuto l'anno precedente a quello dell'avvento della situazione emergenziale connessa all'epidemia pandemica del COVID-19, ci riteniamo soddisfatti delle attività finora svolte, e di come il tessuto sociale nel quale operiamo abbia accolto positivamente le attività che sono state svolte.

### Nota metodologica

Nella redazione del bilancio sociale abbiamo utilizzato il bilancio di esercizio, i libri sociali e le competenze del CDA.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

FROLLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ETS

#### Partita IVA

02811840426

#### Codice Fiscale

02811840426

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

#### Settore Legacoop

Produzione e servizi, Sociale

#### Anno Costituzione

2019

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### Descrizione attività svolta

La cooperativa svolge le seguenti attività:

- 1) gestione di ristoranti, mense aziendali, interaziendali, scolastiche, in ospedali, case di cura, convitti, caserme, ecc.;
- 2) costituzione e gestione centri di produzione e distribuzione di pasti e di prodotti della gastronomia in genere;
- 3) costituzione e gestione centri per il confezionamento di pasti da asporto collocandoli in qualsiasi luogo, quali, ad esempio: scuole, ospedali, case di cura, convitti, università, caserme, in luoghi di lavoro e ovunque esistano comunità o aggregati di persone;
- 4) somministrazione alimenti e bevande al pubblico nei self-service non classificabili nelle tipologie di mense sopra indicate, nei ristoranti, nei bar, negli spacci, nelle rosticcerie e in altre attività affini anche nel settore turistico-alberghiero;
- 5) vendita e/o acquisto anche mediante protocolli internet e compravendita per corrispondenza;
- 6) effettuare consegne e ritiri a domicilio;
- 7) svolgere attività di informazione, di promozione e di organizzazione di seminari e corsi di formazione professionale, sociale e culturale, anche in collegamento o con il contributo di enti pubblici e privati per incentivare la diffusione fra i soci e i terzi delle più ampie conoscenze riguardanti l'oggetto sociale della cooperativa;
- 8) realizzare attività di ricerca, di sensibilizzazione e di promozione su tematiche e/o aspetti concernenti le aree di intervento della cooperativa, anche mediante pubblicazioni (articoli, quaderni, libri, ecc.) e strumenti multimediali;

**Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Altro

**Principale attività svolta da statuto: Altro**

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La cooperativa nasce sul territorio del Comune di Osimo e Castelfidardo per dare riposta alle esigenze dei soggetti disabili e delle loro famiglie presenti nel territorio. Un territorio storicamente caratterizzato da forte propensione al lavoro ma da una scarsa formazione e attenzione alle esigenze delle suddette categorie deboli. La sensibilità ai temi della disabilità si diffonde nella sensibilità comune della popolazione negli ultimi decenni grazie anche alla comunicazione che viene fatta sui media. Gli enti locali non possiedono competenze, risorse e la necessaria tempestività per intercettare esigenze e formulare risposte e proposte utili alla soddisfazione dei bisogni delle persone con disabilità.

**Regioni**

Marche

**Province**

Ancona

**Sede Legale**

---

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via XVII Luglio, 16		60027	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Marche	Ancona	Osimo	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
+39 071 2110479	071 2110479	info@frollalab.it	https://frollalab.it

## Sede Operativa

---

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
via XVII Luglio, 16	60027	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	
Marche	Ancona	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Sito Internet</b>
+39 071 2110479	071 2110479	https://frollalab.it/

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

### DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI DALLA COOPERATIVA

Frolla è una cooperativa sociale di tipo B costituita a gennaio del 2019 con l'intento di creare nel territorio marchigiano una realtà imprenditoriale in grado di coinvolgere lavoratori con disabilità (attualmente lavorano in Frolla circa 18 ragazzi disabili con contratti flessibili) e offrire un prodotto (primariamente biscotti di diverse tipologie) di alta qualità che fosse anche il simbolo di un approccio innovativo ed inclusivo al lavoro.

Dall'apertura ad oggi i risultati sono stati molto incoraggianti con un costante incremento del lavoro e una sempre maggiore diffusione e notorietà del brand, in particolare nei social media dove FROLLA sta guadagnando quotidianamente spazio e seguito, provando anche a sensibilizzare maggiormente la comunità rispetto alle tematiche della disabilità-lavoro, mostrando l'efficacia di questo connubio.

L'incremento del lavoro ha portato FROLLA alla decisione di voler investire per ampliare la gamma di prodotti da offrire nel mercato, arrivando a produrre circa 1.500 kg/mese di biscotti in 15 diverse tipologie di gusti e facendo di questo prodotto il proprio cavallo di battaglia e base primaria dei propri ricavi.

Parallelamente all'attività di produzione, che si svolge presso il FROLLA LAB (laboratorio sito ad Osimo), la Cooperativa ha deciso di inaugurare il "Diversamente Bar", adiacente al laboratorio, dove poter somministrare colazioni, aperitivi e vendere al pubblico tutti i prodotti dolciari realizzati.

Un secondo bar e punto vendita di prodotti dolciari è stato aperto dalla Cooperativa presso il Comune di Castelfidardo ed è attivo nei periodi estivi.

La caratteristica principale di Frolla risiede nella metodologia ed etica lavorativa ovvero nel coinvolgimento, come personale addetto alla produzione e al servizio clienti, di persone con disabilità, secondo due modalità:

1. Progetti di inclusione e di alternanza scuola-lavoro avviati dalla Cooperativa Frolla con l'Istituto di Istruzione Superiore Alberghiero "A. Einstein-A. Nebbia" di Loreto (AN) con la possibilità di inserimento al termine degli studi;
2. Progetti di tirocinio di inclusione sociale (TIS) avviati dalla Cooperativa con i servizi sociali territoriali dei comuni limitrofi.

Nel 2020, anno segnato dalla pandemia, per far fronte alla chiusura totale e prolungata del "Diversamente bar" e alle limitazioni imposte agli spostamenti, la Cooperativa si è vista costretta a riprogrammare le proprie attività e a pensare a delle modalità innovative di organizzazione del lavoro che potessero consentire la prosecuzione di un progetto che fonda la sua efficacia sulla continuità del percorso di inserimento lavorativo delle persone con disabili in totale sicurezza, considerando che per la gran parte si tratta di soggetti fragili.

È nato così uno dei progetti più significativi per la Cooperativa, ovvero il "FROLLA BUS" un BAR mobile della Cooperativa

all'interno del quale lavorano tre persone, un supervisore e due ragazzi diversamente abili, servendo colazioni e i prodotti dolciari realizzati nel laboratorio nelle principali piazze, città, spiagge, mercati ed aziende in tutta Italia. Il progetto rappresenta un nuovo modo di ampliare l'attività di impresa, incrementando la possibilità di occupazione di giovani con disabilità cognitive e fisiche e, parallelamente, intende produrre un impatto sociale e culturale significativo: testimoniare e, al tempo stesso, comunicare alla cittadinanza l'importanza di includere giovani fragili nel processo lavorativo al fine di valorizzare le loro abilità, garantendo loro l'indipendenza economica e inclusione nella società.

Nel 2020, inoltre, la Cooperativa ha aperto un e-commerce per consentire una maggiore diffusione dei prodotti online e indirettamente operare una strategia di marketing del brand Frolla. I risultati sono stati dal 2020 al 2021 in crescita continua, registrando un tasso di conversione pari a 1,73%, ben oltre la media degli altri e-commerce, dove la percentuale si attesta tra il 0,5% e l'1%.

Frolla Team nasce nel 2019 dall'esigenza di inserire un contesto sportivo oltre il lavoro, una squadra di calcio, regolarmente iscritta al campionato di quarta categoria (FIGC), il progetto vede inseriti 15 ragazzi, la maggior parte provenienti dalla cooperativa Frolla e inserita all'interno della società sportiva SA Calcio Castelfidardo, in modo tale da poter sviluppare anche situazioni di allenamenti integrati.

#### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Jacopo Corano, Fondatore: "Siamo una cooperativa sociale che coinvolge dei ragazzi disabili che sono stipendiati regolarmente. Si tratta di inserimenti lavorativi fatti anche grazie a convenzioni con i comuni di Osimo e Castelfidardo. Vengono inseriti ragazzi portatori di handicap che si trovano a lavorare in un luogo protetto e sicuro. Possiamo ospitare anche ragazzi in carrozzina perché i nostri spazi sono attrezzati per ospitare anche loro."

Gianluca Di Lorenzo, Fondatore: "“Volevamo sviluppare un'idea chiara e precisa: dare a tutti i soggetti svantaggiati la possibilità di un percorso lavorativo che li integrasse nella società”.

Silvia Spagne, Fondatore e Presidente: "La gioia più grande è stato veder lavorare i ragazzi, impegnati in qualcosa che fino al giorno prima neanche immaginavano di poter fare."

## Mission, vision e valori

#### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Frolla è una cooperativa sociale che promuove attività rivolte al reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate o con disabilità.

La mission di Frolla è, dunque, quella di promuovere l'inclusione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro di giovani under 30 con disabilità fisiche e psichiche tramite la produzione di biscotti di alta qualità, realizzati con un processo semplice che consegna a chiunque la possibilità di lavorare.

Tutto questo non rappresenta solo un'opportunità di lavoro, ma anche una possibilità di confronto e di scambio in un clima al tempo stesso familiare e professionale.

Frolla punta molto sulla valorizzazione del lavoro di persone diversamente abili, dando espressione e senso alle loro abilità e capacità pratiche includendoli sia nella fase di produzione dei biscotti che in quella di vendita al pubblico.

Il progetto sociale Frolla nasce ad Osimo (AN) nel 2018 da un'idea d'impresa di Jacopo Corona, aspirante pasticciere, e Gianluca di Lorenzo, operatore sociale, con l'aiuto di una campagna di Crowdfunding e da una rete di imprenditori locali che hanno creduto fortemente nella realizzazione del progetto. Per quanto riguarda la struttura organizzativa, il numero di amministratori attualmente in carica nella Cooperativa Frolla sono 5. La compagine sociale si compone come di seguito elencata Silvia Spagne (Presidente) mamma di un ragazzo diversamente abile, GianLuca Di Lorenzo (Socio fondatore e socio operativo) operatore sociale con 25 anni di esperienza presso cooperative del terzo settore; Gianni Lombardi (Socio fondatore) Maestro pasticciere riconosciuto con il titolo di miglior pasticciere 2015 dall'AMPI; Mirco Pugnaroni (Socio fondatore) Laureato in Economia e Commercio; Floriano Bonfigli (socio fondatore) Laureato in ingegneria meccanica; Jacopo Corona (Socio fondatore e socio operativo) Pasticciere professionista. GianLuca Di Lorenzo e Jacopo Corona e Silvia Spagne, oltre che essere parte del CDA sono anche direttamente coinvolti nella gestione operativa, commerciale delle attività e di supporto e formazione dei soggetti con disabilità che operano nella cooperativa.

Da qualche mese, collabora in modo attivo, Enrico Venturini, dirigente nel settore abbigliamento, con esperienza in aziende di alta moda (Armani, Benetton, Lardini) volontario nel campo delle adozioni internazionali.

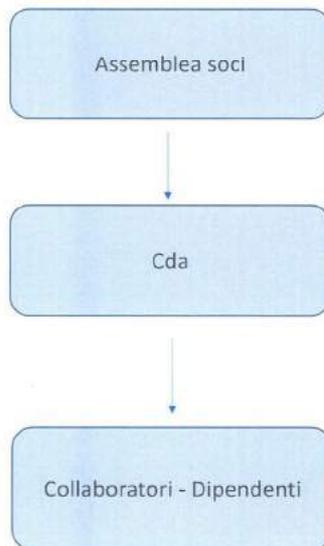
#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

La Cooperativa è gestita dall'assemblea dei Soci. Attualmente i soci sono sei. All'assemblea dei soci si affianca il CdA e il Rappresentante Legale.

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La coop è retta da un'assemblea dei soci la quale nomina il CDA.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Spegne Silvia	<b>Carica ricoperta</b> Presidente cda	<b>Data prima nomina</b> 31-01-2019	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Corona Jacopo	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 31-01-2019	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Di Lorenzo Gianluca	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 31-01-2019	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Pugnaloni Mirco	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 31-01-2019	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi
<b>Nominativo</b> Bonfigli Floriano	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 31-01-2019	<b>Periodo in carica</b> 3 esercizi

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Silvia Spegne

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del

Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone

fisiche

5

#### Maschi

4

#### Totale Maschi

%80.00

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%20.00

#### fino a 40 anni

2

#### Totale fino a 40 anni

%40.00

#### da 41 a 60 anni

3

#### Totale da 41 a 60 anni

%60.00

#### Nazionalità italiana

5

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

#### Nazionalità Europea (non italiana)

5

#### Nazionalità Europea (non italiana)

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Tutte le decisioni prese vengono ampiamente discusse e condivise in maniera democratica dai Soci e proposte ed avallate anche dai vari collaboratori e da libero professionisti esterni durante le varie riunioni informative.

### Numero aventi diritto di voto

6

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

SOCI : Spegne Silvia, Jacopo Corona, Gianluca Di Lorenzo, Pugnaroni Mirco, Bonfigli Floriano, Lobardi Gianni.

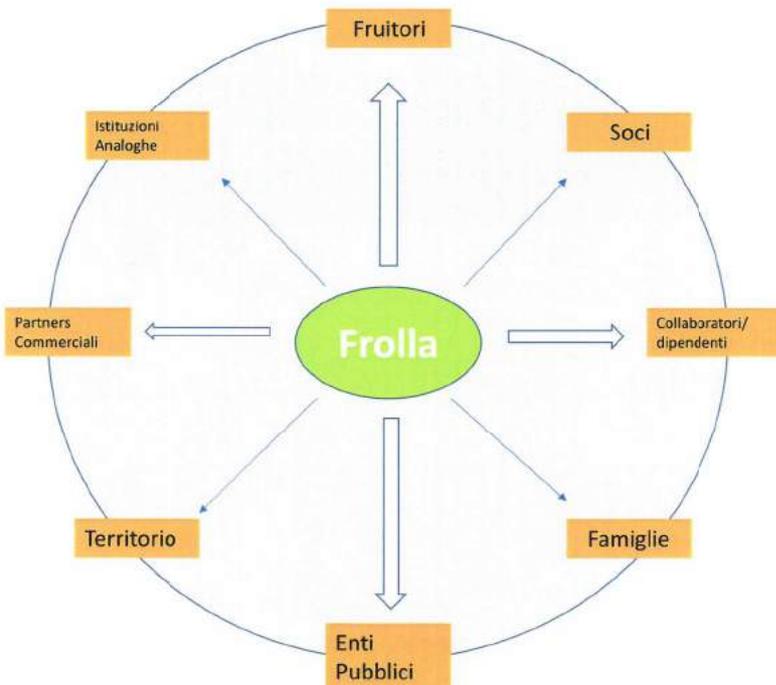
COLLABORATORI E DIPENDENTI: lavoratori dipendenti part time e full time, normodotati e svantaggiati.

PARTNER COMMERCIALI: Cooperative e Aziende del territorio con cui si collabora

TERRITORIO: Istituzioni giuridicamente preposte ad affrontare e problematiche specifiche di soggetti con disabilità, le famiglie dei soggetti svantaggiati, altre istituzioni sociali e religiose.

ISTITUZIONI: Comuni di Castelfidardo e Osimo, Regione Marche, Istituto scolastico Alberghiero "A.Einstein-A. Nebbia" di Loreto (AN)

### Immagine



## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Essere socio vuol dire poter interagire in maniera democratica con le decisioni strategiche ed operative nella gestione della cooperativa.

La forma cooperativa è stata scelta perché permette una gestione democratica della attività

### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

6

### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

2

Soci svantaggiati

1

Soci persone giuridiche

0

### Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	5	%83
	Femmine	1	%17

---

**Totale**  
6.00

Età			
fino a 40 anni		2	%33.33
Dai 41 ai 60 anni		3	%50.00
Oltre 60 anni		1	%16.67

---

**Totale**  
6.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		6	%100.00

---

**Totale**  
6.00

Studi			
Laurea		2	%33.33
Scuola media superiore		4	%66.67

---

**Totale**  
6.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 1	Disabili fisici Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
<hr/>				
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 0	oltre i 60 anni 0		
%100.00	%0.00	%0.00		
<hr/>				
				<b>Totale</b> 1.00
<hr/>				
Nazionalità italiana 1	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
%100.00	%0.00	%0.00		
<hr/>				
				<b>Totale</b> 1.00
<hr/>				
Laurea 1	Scuola media inferiore 0	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00
<hr/>				
				<b>Totale</b> 1.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
1.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Alla data di redazione del presente bilancio si hanno nr. 2 soci lavoratori che svolgono attività di sostegno e sviluppo delle abilità tecniche e relazionali dei ragazzi che fruiscono dell'attività della cooperativa, nr. 2 figure dipendenti, una di queste due ultime figure è un ragazzo con disabilità.

In previsione nel corso del prossimo biennio 2021-2022 si punta ad inserire un'altra figura di socio lavoratore e un'altra figura con contratto di lavoro dipendente con disabilità. Viene applicato il CCNL COOPERATIVE SOCIALI

### Welfare aziendale

#### Numero Occupati

4

#### N. occupati svantaggiati

1

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
2	0

---

**Totale**  
2.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	1

---

**Totale**  
1.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
1	1	0

---

**Totale**  
2.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
1	0	0

---

**Totale**  
1.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	2	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

---

**Totale**  
2.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	2	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

---

**Totale**  
2.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
2	0	0

---

**Totale**  
2.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
1	0	0

---

**Totale**  
1.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Occupati svantaggiati non soci Maschi
0	0	1
Occupati svantaggiati non soci Femmine		
0		
<b>Totale</b>		
1.00		
<b>fino a 40 anni</b>	<b>da 41 a 60 anni</b>	<b>oltre 60 anni</b>
1	0	0
%100.00	%0.00	%0.00
<b>Totale</b>		
1.00		
<b>Laurea</b>	%0.00	
0		
<b>Scuola media superiore</b>	%100.00	
1		
<b>Scuola media inferiore</b>	%0.00	
0		
<b>Scuola elementare</b>	%0.00	
0		
<b>Nessun titolo</b>	%0.00	
0		
<b>Totale</b>		
1.00		
<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
1	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
<b>Disabili fisici Tirocinio</b>	<b>Disabili fisici Contratto</b>	<b>Disabili fisici Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b>	
0	0	0	
<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b>	
0	0	0	
<b>Pazienti psichiatrici Tirocinio</b>	<b>Pazienti psichiatrici Contratto</b>	<b>Pazienti psichiatrici Altro</b>	
0	0	0	
<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto</b>	<b>Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro</b>	
0	0	0	

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

**Nome contratto**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

2

% 50.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

0

% 0.00

Collaboratori continuative

2

% 50.00

Lavoratori autonomi

0

% 0.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

---

**Totale**

4.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima

3000

Retribuzione annua lorda massima

22376

Rapporto

7.46

**Dirigenti****Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

**Turnover**

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
4	2	3
		Rapporto % turnover %200

#### Malattia e infortuni

NON SI RILEVANO EVENTI DI MALATTIA E INFORTUNI

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sono stati fatti corsi di formazione obbligatoria

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

#### Ambito formativo

Salute e sicurezza

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
6	4	2

### Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Produzione di prodotti di pasticceria in genere. I servizi vengono svolti applicando regole qualitative di svolgimento secondo prescrizioni ben precise e che utilizzano le competenze pluriennali sia in ambito di inserimento dei soggetti svantaggiati sia nell'ambito della produzione dei prodotti di pasticceria

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Frolla si pone l'obiettivo di migliorare l'autostima, l'autoefficacia e le abilità lavorative e relazionali dei soggetti svantaggiati. Nel far questo il soggetto svantaggiato viene costantemente accompagnato e accolto per esaltarne le caratteristiche e le qualità individuali.

## Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I ragazzi vengono inseriti nella cooperativa dopo un periodo di instaurazione di rapporti relazionali profondi e di accoglienza. In questa fase si punta a favorire l'emersione della autostima del singolo soggetto includendolo progressivamente in un tessuto sociale dapprima protetto e poi via via sempre più autonomo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12 1

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12 1

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Frolla viene riconosciuta come soggetto che, sia nel perseguimento del fine sociale che nello svolgimento della propria attività lavorativa e di comunicazione, è alla continua ricerca della massima qualità, i cui standards vengono progressivamente aumentati

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel corso del periodo che intercorre dalla costituzione alla data di chiusura del presente bilancio Frolla è riuscita ad occupare con rapporto di lavoro dipendente direttamente 1 ragazzo svantaggiato e ad instaurare dei rapporti di lavoro a tempo determinato. Inoltre 2 sono i soci lavoratori. Grazie all'impatto anche economico nel territorio ha contribuito in via indiretta a sostenere e, si spera, a sviluppare l'occupazione dei propri partners

Media occupati del periodo di rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

Media occupati del periodo di rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

### Rapporto con la collettività

I ragazzi di Frolla sono stati coinvolti in un progetto sportivo in collaborazione con un'associazione sportiva della città di Castelfidardo. Si è lavorato per costituire una squadra composta esclusivamente di persone con svantaggi che partecipa ad un campionato con altre squadre analoghe

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati

Denominazione attività e/o progetto

Frolla diversamente bar

Numero di Stakeholder coinvolti

5

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Comunità dei comuni di Castelfidardo e Osimo

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Frolla è dalla sua costituzione in contatto con le amministrazioni pubbliche del territorio presso il quale sviluppa la sua attività. Le Amministrazioni Pubbliche hanno accolto con favore le iniziative di Frolla sostenendole, Il Comune di Osimo con un contributo, il Comune di Castelfidardo con la stipula di una convenzione per la gestione di uno spazio di accoglienza all'interno del Parco del Monumento

## Impatti ambientali

Frolla collabora e scambia prodotti con Cooperative che applicano il loro stesso concetto e sviluppano la logica del Km 0. Un esempio su tutti la Locanda del terzo settore centimetro 0. Frolla e i suoi soci credono nel rispetto dell'ambiente e del pianeta. Nel punto di accoglienza gestito all'interno del Bar del Monumento Frolla ha puntato ad utilizzare materiale riciclabile limitando al massimo l'impatto ambientale della propria attività

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Utilizzo di materiali o prodotti	utilizzo di materiali riciclabili	Nella gestione del bar del Monumento all'interno del Parco stati utilizzabili laddove possibile materiali biodegradabile ed ecofriendly

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione di emergenza sanitaria mondiale ha avuto un forte impatto anche nel territorio in cui Frolla opera, tuttavia possiamo ritenerci soddisfatti dei risultati sin qui raggiunti.

Le nostre proposte sono state molto apprezzate dalla popolazione, che ci ha costantemente sostenuto.

La scelta per il futuro è quella di aumentare la presenza sul territorio e di sviluppare i canali di comunicazione e di commercio online.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€173.183,00
Attivo patrimoniale	€92.432,00
Patrimonio proprio	€9.117,00
Utile di esercizio	€309,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
173183	102125	0

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da aziende profit	57748	% 33.35
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	12482	% 7.21
Ricavi da persone fisiche	102953	% 59.45
		<b>Totale</b>
		173'183.00

### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	173183
<b>Totale</b>	<b>173'183.00</b>

### Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	173183
<b>Totali</b>	<b>173'183.00</b>

### Fatturato per Territorio

#### Provincia

Ancona	173183	% 100.00
--------	--------	----------

#### Obiettivi economici prefissati

Sviluppo e ampliamento della presenza nel territorio. Sviluppo dei canali di comunicazione e di commercializzazione dei prodotti

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Le attività della Cooperativa sono tutte rivolte al benessere del cittadino. Le attività attualmente in essere e parte di quelle in fase di avviamento, sono tutte svolte e sviluppate con la finalità di migliorare le abilità lavorative e relazionali dei soggetti svantaggiati migliorandone il benessere e la integrazione sociale.

Le attività sono curate e sviluppate da personale con pluriennale esperienza nel settore e qualificato in collaborazione con le famiglie di appartenenza dei soggetti svantaggiati.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership cooperativa sociale san michele arcangelo	Tipologia Attività Con la cooperativa vengono scambiati prodotti reciprocamente per sostenere l'attività di entrambe le cooperative sociali
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Locanda del Terzo settore Centimetro 0	Tipologia Attività Scambio reciproco di prodotti
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership Coldiretti	Tipologia Attività Partecipazione ad eventi e promozione attività
Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership CNA	Tipologia Attività Partecipazione ad eventi e promozione attività
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Coop. sociale il Talento	Tipologia Attività Scambio reciproco di prodotti
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership CROCE VERDE CASTELFIDARDO	Tipologia Attività Collaborazione sul territorio
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Osimo	Tipologia Attività Progettazione
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Castelfidardo	Tipologia Attività Convenzioni per il sociale

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

Le attività della Cooperativa sono tutte rivolte alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini nonché il benessere del cittadino. Le attività attualmente in essere puntano a raggiungere l'obiettivo attraverso lo svolgimento di

attività di impresa, indicate nell'art. 4, finalizzate all'inserimento ed integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b e art. 4 della legge 381/91 e successive modificazioni.

La creazione di valore sociale è uno degli obiettivi che la cooperativa intende raggiungere.

La cooperativa in concreto svolge attività di produzione artigianale di prodotti alimentari ed in particolare prodotti di pasticceria, affiancandola con attività di commercio al dettaglio di prodotti di pasticceria e similari. I soggetti svantaggiati vengono accompagnati e coadiuvati nel percorso di sviluppo delle proprie abilità operative e relazionali da personale con pluriennale esperienza nel settore.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tra gli stakeholder si annoverano le famiglie di appartenenza dei soggetti svantaggiati che vengono coinvolte nell'attività e a cui viene richiesto almeno un accompagnamento a settimana del ragazzo svantaggiato presso la sede della cooperativa al fine di condividere e di partecipare allo sviluppo delle abilità, in primis, relazionali del soggetto svantaggiato.

Con gli altri soggetti del terzo settore si sviluppano scambi di prodotti, ma anche condivisioni di esperienze reciproche.

Con le amministrazioni pubbliche viene svolta una funzione anche propositiva in merito ai progetti che potrebbero essere messi sul campo a favore dei soggetti svantaggiati.

Il territorio viene costantemente aggiornato da campagne di comunicazioni delle iniziative che vengono intraprese dalla cooperativa.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

## Cooperazione

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Sarà cura della cooperativa per gli anni a venire fare una relazione progressivamente più accurata del bilancio sociale stesso

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Redazione di un Bilancio sociale sempre più partecipato coinvolgendo laddove possibile in maniera sempre più completa gli stakeholders interni	31-12-2023

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi che Frolla si pone sono: crescita territoriale. Aumento della dimensione occupazionale. Miglioramento continuo nella qualità dell'intervento di inserimento socio-lavorativo



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<p><b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b></p> <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<p><b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b></p> <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>



N. PRA/44446/2022/CANAUTO

ANCONA, 14/04/2022

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO  
REGISTRO IMPRESE DELLE MARCHE  
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:

FROLLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ENTE TERZO SETTORE

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA  
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 02811840426  
DEL REGISTRO IMPRESE DELLE MARCHE

SIGLA PROVINCIA E N. REA: AN-252983

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT. ATTO: 31/12/2020 (F.T.)

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 14/04/2022 DATA PROTOCOLLO: 14/04/2022

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: SPGSLV74M57A271C-SPEGNE SILVIA-INFO@FROLA

Estremi di firma digitale



N. PRA/44446/2022/CANAUTO

ANCONA, 14/04/2022

VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**32,00**	14/04/2022 18:44:21

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**32,00**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**32,00**	

\*\*\* Pagamento effettuato in Euro \*\*\*

FIRMA DELL'ADDETTO  
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
MARINA ROMAGNOLI

dal 1 aprile 2022 cessa la possibilit di utilizzare la PROCURA COMUNICA: vedi  
<https://supportospecialisticori.infocamere.it/sariWeb/marche?apriContenuto=N3139>

Data e ora di protocollo: 14/04/2022 18:44:21

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 14/04/2022 19:04:54